

## UVOD

*Vsi ne moremo delati velikih stvari. Majhne stvari pa lahko počnemo z veliko ljubezni.*

Mati Tereza

Pandemija Covida 19 je močno pospešila uporabo digitalnih tehnologij. Zahvaljujoč napredku teh tehnologij nam je uspelo omiliti posledice pandemije. Tako je izobraževanje potekalo preko internetnih omrežij in spletnih strani, zaposleni smo delali od doma, nakupovali smo preko spletnih strani, sestanki smo potekali preko ZOOM-a, komunicirali smo preko socialnih omrežij.

Intenzivnejša uporaba digitalnih tehnologij je pokazala, da digitalna pismenost ni na ravni, ki bi omogočala učinkovito uporabo digitalnih orodij. Tako učitelji premalo poznamo sisteme vodenja učenja, podjetja in njihovi zaposleni nimajo izkušenj z delom na daljavo (delanje na daljavo), splošna populacija (zlasti starejši) se ni naučila nakupovati preko spleta, premalo smo ozaveščeni o nevarnosti, ki nam grozijo v kibernetnem prostoru.

Zato vse več pozornosti namenjamo razvoju digitalnih veščin posameznika in organiziramo programe, ki dvigujejo raven digitalne pismenosti. Zato smo v Sloveniji uvedli digitalni bon, ki subvencionira nakup digitalne opreme za dijake in študente, starejšim od 55 let pa omogoča učenje digitalnih veščin na brezplačnih tečajih.

Vendar je še vedno malo ukrepov za pomoč osebam z motnjami v duševnem razvoju pri razvoju digitalnih veščin. Ti ljudje so v času pandemije uporabljali tudi digitalno tehnologijo in si tako izboljšali kakovost življenja ter ostali povezani s skupnostjo. Analizirali smo, kako in v kolikšni meri osebe z motnjami v duševnem razvoju uporabljajo digitalne tehnologije v vsakdanjem življenju. Ta analiza je pokazala, da so potrebni pomembni koraki na področju digitalnega opismenjevanja teh ljudi, da bi jim omogočili učinkovito uporabo naprav, storitev in aplikacij.

Cilj projekta IDEAL je usposobiti osebe, ki nudijo podporo osebam z motnjami v duševnem razvoju v nevladnih organizacijah, kako se učiti in dvigovati raven digitalne pismenosti svojih članov. Za doseg tega cilja smo na podlagi analize potreb uporabnikov in pregleda stanja na tem področju v

svetu, pogovorov s strokovnjaki in izkušenj izvajalcev projekta oblikovali Priročnik. Priročnik bo temeljni dokument za izobraževanje ciljne skupine (podpornega osebja, prostovoljcev), ki vsakodnevno podpira osebe z motnjami v duševnem razvoju.

Priročnik je razdeljen na štiri dele. V prvem delu pišemo o empatiji. Začnemo z osnovnimi pojmi empatije, zakaj je pomembna za razvoj družbe ter zakaj in kako biti empatičen, ko podpiramo osebe z motnjami v duševnem razvoju. Na koncu opisujemo teste empatije, ki nam omogočajo boljše razumevanje težav, ki jih imajo ti ljudje v vsakdanjem življenju in uporabi digitalnih tehnologij. V drugem delu opisujemo naravno metodo učenja, ki temelji na znanstvenih dosežkih s področja nevroznanosti, predvsem delovanja možganov. Na žalost se je izobraževalni sistem v sedanji obliki razvil v 19. stoletju in ne sledi sodobnim dosežkom na področju učenja, lahko pa je celo v nasprotju s tem, kar je določila dosedanja znanost.

V tretjem delu opisujemo mentalne zemljevide, tehniko, ki se je izkazala za učinkovito pri poučevanju oseb z motnjami v duševnem razvoju.

V zadnjem delu opisujemo digitalne veščine, za katere menimo, da so najbolj potrebne za dvig ravni digitalne pismenosti oseb z motnjami v duševnem razvoju in jim omogočajo kakovostnejše življenje in močnejšo vključenost v lokalno skupnost.

Upoštevajte, da priročnik v tej obliki ni končni izdelek. Po pilotnem izobraževanju bomo na podlagi analize in evalvacije izvedli potrebne dopolnitve in spremembe za izboljšavo dokumenta.